

.....
(miejsowość i data)

FORMULARZ REKLAMACJI

NUMER ZAMÓWIENIA: DATA ZAMÓWIENIA:.....

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu Produkt:
..... [nazwa produktu] jest niezgodny z umową.
Niezgodność z umową polega na

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*
- obniżenia ceny towaru o kwotę, ponieważ moje żądanie naprawy lub wymiany z dnia nie zostało spełnione lub nie doprowadziło do doprowadzenia towaru do zgodności z umową*
- odstąpienia od umowy, z uwagi na to, że w mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, ponieważ

.....

Odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na moje konto bankowe

..... // w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

.....

...

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)