

Polityka prywatności
<https://poza-granicami.pl>

Dbamy o Twoją prywatność. Zbieramy i przetwarzamy Twoje dane tylko i wyłącznie jeżeli jest to konieczne do prawidłowego świadczenia usługi.

Informacja ta jest przekazywana na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej jako: „**RODO**”)

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy Ci zasady przetwarzania danych stosowane w serwisie <https://poza-granicami.pl> („**Sklep**” lub „**Serwis**”) przez Administratora - Paulinę Sienną prowadzącą działalność gospodarczą w Wielkiej Brytanii, Awaking Path Paulina Sienna, 21 Sackville Street, Derby, DE23 8TD, Wielka Brytania.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się ze mną, wysyłając wiadomość na adres kontakt@poza-granicami.com

Najważniejsze informacje

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora danych w celach:

1. sprzedaży produktów, wysyłki produktów i świadczenia usług oferowanych w Sklepie internetowym - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. zbierania zapisów w celu świadczenia Usług online, wydarzeń organizowanych przez Administratora stacjonarnie lub online albo w celu zbierania zapisów na indywidualne spotkanie online - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
3. realizacji zamówień, prowadzenia kursów, szkoleń, warsztatów, sesji, prowadzenia grupy w social mediach, ustalonym komunikatorze lub wykonywanie innych czynności lub świadczenia usług online na Twoją rzecz, zgodnie z wykupionymi przez Ciebie produktami, usługami online lub treściami cyfrowymi – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
4. założenia i prowadzenia Twojego Konta Klienta - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
5. opublikowania Twojej opinii w Serwisie – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
6. dostarczania Newslettera, zgodnie z regulaminem newslettera - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
7. kontaktu za pośrednictwem narzędzia ManyChat – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj.: prawnie uzasadnionego interesu jako administratora jakim jest W celu udostępnienie zainteresowanej osobie treści informacyjnej lub edukacyjnej bez przekazywania informacji handlowych, a w przypadku przekazywania za pośrednictwem ManyChat informacji handlowych, podstawą prawną będzie zgoda osoby, do której kontakt będzie skierowany,
8. udzielenia odpowiedzi na wiadomość otrzymaną na adres mailowy lub za pośrednictwem formularza kontaktowego – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnym uzasadnionym interesem jest podjęcie kontaktu z osobą przesyłającą wiadomość w celu udzielenia odpowiedzi lub nawiązania kontaktu,

9. wysłania maila z prośbą o ocenę Sklepu i/lub produktu i/lub usług, które świadczyłam na Twoją rzecz – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f RODO, a przetwarzanie to odbywa się w usprawiedliwionym celu Administratora danych, którym jest doskonalenie oferty i/lub towaru/produktu i/lub Sklepu poprzez gromadzenie rzetelnych opinii o nich,
10. rozpatrywania Twoich ewentualnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest rozpatrzenie otrzymanej przez Administratora reklamacji i ustosunkowanie się do roszczeń,
11. administracji podatkowo - księgowej – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych osobowych, na podstawie art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa,
12. dochodzenia ewentualnych roszczeń lub prowadzenia postępowania windykacyjnego, jeżeli nastąpi sytuacja, w której Administrator danych będzie do takich działań uprawniony – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Twoje dane mogą być przetwarzane również w następujących celach pobocznych: archiwizowanie danych i prowadzenie zestawień, analiz i statystyk - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na prowadzeniu wewnętrznych zestawień i statystyk swoich klientów i wykonanych zleceń przez Administratora danych.

2. Kategorie przetwarzanych danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe osób fizycznych dokonujących za pośrednictwem Sklepu internetowego czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w szczególności będących klientami Sklepu internetowego.
2. Administrator danych przetwarza dane osobowe, tj.:
 - a. dane identyfikujące osobę w tym: imię, nazwisko, pseudonim lub nick z mediów społecznościowych,
 - b. dane adresowe i teleadresowe w tym: adres rozliczeniowy, adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail,
 - c. numer rachunku bankowego lub karty płatniczej (o ile płatność kartą jest możliwa w Sklepie internetowym),
 - d. wizerunek i głos uczestnika kursu, szkolenia, warsztatów lub innych równoważnych usług (o ile zostaną one utrwalone na nagraniu wideo utrwalającego przebieg tego spotkania). Podstawą przetwarzania wizerunku i głosu jest zgoda osoby, której dane dotyczą.

W przypadku ManyChat, Administrator przetwarza, ww. dane identyfikujące osobę, publicznie dostępne informacje w profilach w social mediach, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki), dane z historii i treści czatu, informacje o użytkowaniu chatbota, inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.

Jeżeli dokonujesz zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, musisz podać nazwę firmy, adres siedziby oraz numer NIP, które również będą przetwarzane w celu realizacji umowy.

W przypadku przetwarzania danych wskazanych w formularzu kontaktowym lub formularzu zapisów, Administrator przetwarza również dane udostępnione w treści danego formularza.

3. Źródło pochodzenia danych

Dane osobowe zbierane są wyłącznie od osób, których dane dotyczą, m.in.: poprzez:

1. wypełnienie formularza zamówienia w Sklepie internetowym,
2. wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem ManyChat,
3. zawarcie umowy z Administratorem danych,
4. zapis do Newslettera,
5. rejestracja konta klienta w Serwisie,
6. pozostawienie opinii,
7. podanie danych do przygotowania i zawarcia umowy,
8. wysyłka zamówienia,
9. bezpośredni kontakt z administratorem danych za pomocą danych teleadresowych dostępnych na stronie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy lub świadczenia usług lub dostarczenia zakupionych produktów na Twoją rzecz, jak również niezbędne do realizacji zawartej między nami umowy.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora danych:

1. dla celów realizacji umowy, wysyłki zamówienia i świadczenia usług – przez okres trwania umowy,
2. dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych,
3. dla celów wysyłki newslettera – do momentu rozwiązania umowy o dostarczanie newslettera,
4. dla celów udzielenia odpowiedzi na wiadomość otrzymaną w drodze wiadomości mailowej - do momentu zakończenia wymiany korespondencji między stronami lub zakończenia podjętej na podstawie wiadomości współpracy,
5. dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez Administratora – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń,
6. dla celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie,
7. dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
8. do celów archiwalnych i księgowych - po wygaśnięciu umowy dane osobowe są przetwarzane przez okres maksymalnie 5 lat, chyba, że przepisy prawa przewidują krótszy okres.

Dane, których podstawą przetwarzania jest zgoda będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

5. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem danych w celu wykonania zawartej z Tobą umowy. Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom (odbiorcom danych) tylko wtedy, gdy jest to niezbędne.

Dostęp do danych przetwarzanych przez Administratora danych mogą mieć w szczególności jego pracownicy, współpracownicy i podmioty działające na zlecenie Administratora biorący udział w realizacji przedmiotu umowy, a także podmioty realizujące dla Administratora, zadania, np.:

1. Dostawcom szybkich płatności internetowych, wymienionych szczegółowo w Regulaminie serwisu,
2. Jak również podmioty zajmujące się hostingiem strony www, prowadzeniem serwisu i utrzymaniem systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane, w tym w celu automatyzacji funkcjonalności dostępnych w serwisie, wystawiania faktur, obsługi zamówień, etc.,
3. Podmioty zajmujące się prowadzeniem obsługi księgowej, biurowej, świadczeniem usług płatniczych, świadczeniem usług analitycznych, informatycznych, prawnych itp.

Wszystkie podmioty, którym powierzam przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

6. Czy przekazujemy Twoje dane poza UE?

Przekazanie Twoich danych poza UE jest dokonywane w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane RODO, np. w związku z korzystaniem z usług obsługi wysyłki newslettera przez MailerLite lub ManyChat, Twoje dane mogą być przekazane do Stanów Zjednoczonych. MailerLite przystąpiło do Tarczy prywatności, co potwierdza stosowanie przez niego wszelkich niezbędnych zabezpieczeń pozwalających chronić Twoje dane.

Podmioty poza EOG, do których mogą zostać przekazane Twoje dane osobowe, jeżeli skorzystasz z usługi powiązanej z jej dostawcą:

- a. MANYCHAT INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA Narzędzie służące do sprawnej komunikacji ze społecznością oraz do realizowania celów marketingowych umożliwiające wysyłanie zautomatyzowanych wiadomości na platformie META w ramach serwisu społecznościowego Instagram.
- b. META Inc. (Facebook i Instagram) – w celu korzystania z narzędzi marketingowych.

7. Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z RODO, przysługuje ci prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych;

- sprostowania danych osobowych (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych,

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osoba, której dane są przetwarzane na podstawie zgody, ma prawo jej wycofania w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wszystkie wymienione wyżej uprawnienia możesz realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z Administratorem pod adresem mailowym: **kontakt@poza-granicami.com**

8. Czy podanie danych jest konieczne?

Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku gdy nie zostanie podany adres e-mail, newsletter nie będzie mógł być wysyłany.

9. Przepisy prawa obowiązujące w zakresie Polityki prywatności

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i europejskiego, w tym w szczególności RODO

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Administrator nie stosuje indywidualnego dostosowywania cen do konkretnych konsumentów lub konkretnych kategorii konsumentów w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie zachowań konsumentów.

11. Bezpieczeństwo.

Gwarantuję Ci poufność wszelkich przekazanych mi danych osobowych. Stosuję środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Gromadzę i przetwarzam tylko niezbędne dane osobowe i to przez możliwie najkrótszy czas, a na każde działania nie związane z realizacją umowy sprzedaży lub świadczenia usług musisz wyrazić oddzielną zgodę.

12. Wizerunek uczestników Kursów

Jeżeli kupisz w Sklepie internetowym produkt lub usługę związane z uczestnictwem w wydarzeniu prowadzonym online (np.: kursie, warsztatach, grupowym spotkaniu lub szkoleniu online i in.), informuję, że wydarzenie to może być nagrane w postaci pliku wideo, utrwalającego przebieg wydarzenia, a w szczególności utrwalony zostanie wizerunek i głos jego uczestników (o ile będą mieli włączone kamery oraz mikrofon, a także o ile będą brać czynny udział w wydarzeniu), co wiąże się z ich utrwaleniem i dalszym rozpowszechnianiem m.in.: w celu dalszej sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego. Biorąc udział w wydarzeniu online zgadzasz się na wykorzystanie Twojego wizerunku w ww. zakresie. Szczegółowe informacje związane z wizerunkiem uczestników wydarzenia będą każdorazowo przekazywane jego uczestnikom, przed jego rozpoczęciem, np. w drodze wiadomości mailowej dotyczącej zasad wydarzenia lub na pierwszym spotkaniu online w ramach wydarzenia.

13. Wizerunek warsztatów stacjonarnych

Jeżeli weźmiesz udział w warsztatach stacjonarnych, do których uczestnictwo kupiłeś przez Serwis, informuję, że wydarzenie to może być nagrane lub mogą zostać wykonane fotografie upamiętniające wydarzenie, które będą służyły promocji i reklamowaniu kolejnych edycji warsztatów oraz promowaniu działalności Administratora danych. Informacja o nagrywaniu lub wykonywaniu zdjęć podczas wydarzenia będzie przekazywana uczestnikom w opisie wydarzenia oraz obowiązującym regulaminie wydarzenia (o ile będzie stworzony) bądź zostanie rozesłana mailowo. Zgodę na przetwarzanie wizerunku będzie można wycofać i wizerunek będzie przetwarzany wyłącznie na podstawie i w zakresie przepisów obowiązującego prawa.